

Gällande fr.o.m. den 2025-02-01 och tills vidare för leveranser från Norbro Energi AB (Norbro Energi).

## 1 Allmänna villkor

### 1.1 Omfattning

Dessa Allmänna villkor gäller för leveranser av gasol till Norbro Energi kunder (Kund).

Kund ska inför varje ny tolv månadersperiod informera Norbro Energi om sitt uppskattade behov av gasol. Informationen ska lämnas senast tre månader innan varje ny tolv månadersperiod påbörjas. Kunden ska i god tid informera Norbro Energi om väsentliga förändringar av det uppskattade behovet, så att Norbro Energi ges möjlighet till anpassning.

### 1.2 Mängd och kvalitet

Levererad mängd gasol bestäms och debiteras enligt, på flaskan, angivna gasolvikt. Nominell gasolvikt ska ligga inom av myndighet fastställd fyllningstolerans för gasol i flaskor. Gasol ska fyllas i av svenska myndigheter godkända gasolflaskor och ska innehålla mer än 90 viktprocent propan samt ge ett effektivt värmevärde av minst 46 MJ/kg vid 0 grader celsius och 100 kPa (1 bar).

### 1.3 Avrop och leverans

Om inte annat överenskommit mellan parterna eller om andra avropstider har angivits av Norbro Energi, ska avrop av gasol ske 3 dagar före önskad utleverans till Kunden. Utleverans sker endast på ordinarie leveransdag. Norbro Energi ska hålla kunden informerad om vilka dagar som är ordinarie leveransdag.

Leverans sker endast till sådan plats, som enligt Norbro Energi är lämplig för mottagning, lossning och lastning. Kunden ansvarar för att leverans kan ske på ordinarie leveransdag och utan onödig tidsspillan. Kundens ansvar inkluderar bland annat att säkerställa framkomlig väg. Vid försening eller behov av omleverans som orsakas av Kunden eller någon som Kunden svarar för, har Norbro Energi rätt till ersättning för väntetid i enlighet med de taxor som Norbro Energi från tid till annan tillämpar. Om Norbro Energi ombesörjer inbärning av gasolflaskor äger Norbro Energi rätt att debitera inbärningsavgift.

Kunden ansvarar för mottagande av leveransen och ska omgående inspektera levererat gods. Vid mottagande ska Kunden kontrollera och underteckna leveranssedeln. Antal upphämtade levererade respektive upphämtade gasolflaskor ska antecknas på leveranssedeln eller annat härför avsett formulär. På anmodan ska personal hos Kunden styrka sin identitet, i syfte att säkerställa korrekt mottagare. Om leverans sker utan att personal hos Kunden är närvarande, ska inspektion av levererat gods ske så snart personal finns på plats.

### 1.4 Leveransvillkor

Om inte annat har avtalats skriftligen ska leverans ske Ex Works Norbro Energi försäljningsställe eller Norbro Energi distributörs depå.

Om Norbro Energi genom transportföretag ombesörjer frakt gäller transportföretagens ansvars- och befordringsbestämmelser. Eventuella transportskador ska anmälas av Kunden till transportföretaget inom sju dagar. Om Kunden önskar transportförsäkring bekostas denna av Köparen själv. Fraktkostnad debiteras Kunden om beställd volym understiger 45 kg.

### 1.5 Pris- och betalningsvillkor

Om inte annat har avtalats gäller på leveransdagen gällande priser enligt Norbro Energi vid var tid gällande prislista. Samtliga priser anges exklusive mervärdesskatt, där inte annat särskilt framgår.

Betalning ska ske i efterskott mot faktura. Betalning ska ske inom 14 dagar från fakturadatum. Norbro Energi debiterar faktureringsavgift. ADR-avgift debiteras per flaska enligt gällande prislista och föreskrifter.

Norbro Energi förbehåller sig rätten att debitera tilläggsavgift för särskild hantering och leveransplanering samt vid leverans i emballage eller till gasolstation som ägs av Kunden.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).

### 1.6 Påföljd vid utebliven betalning, äganderättsförbehåll

Om Kunden inte betalar i rätt tid har Norbro Energi rätt att inställa fortsatta leveranser, intill dess att full betalning har erlagts. Om full betalning inte har erlagts inom 5 dagar från skriftlig påminnelse, äger Norbro Energi rätt att säga upp gällande avtal med omedelbar verkan.

Allt gods, inkluderat gasol, gasolflaskor, skåp och annan utrustning förblir Norbro Energi egendom till dess det blivit till fullo betalt. I samband med uppsägning av avtal, äger Norbro Energi rätt att omedelbart återta gods som tillhör Norbro Energi, varvid Kunden ska stå kostnaden för transport och andra kostnader som kan uppkomma. Kunden får inte utlämna gasolflaska som är föremål för äganderättsförbehåll utan att en annan gasolflaska lämnas i utbyte enligt punkt 2.2 eller att Kunden i samband med utlämnandet omedelbart betalar utestående köpeskilling avseende gasolflaskan till Norbro Energi.

### 1.7 Kundens obestånd

Om Kunden skulle begäras i konkurs, inställa sina betalningar, inleda ackordsförhandlingar eller kan antas vara på obestånd, har Norbro Energi rätt att avbryta pågående leveranser och med omedelbar verkan säga upp gällande avtal.

### 1.8 Betalningsgaranti

Norbro Energi har rätt att begära att Kunden ställer en för Norbro Energi godtagbar, skälig betalningsgaranti. I det fall Kunden inte ställer begärd garanti inom 30 dagar efter skriftlig begäran, ska (i) utestående fordran betraktas som omedelbart förfallen, (ii) Norbro Energi äga rätt att neka ytterligare beställningar och (iii) Norbro Energi äga rätt att med omedelbar verkan säga upp gällande avtal.

### 1.9 Kundens kontaktuppgifter

Om Kundens namn, firma, bolagsform eller adress ändras ska Kunden utan dröjsmål skriftligen anmäla detta till Norbro Energi.

### 1.10 Ansvar för fel

Norbro Energi ansvarar endast för fel enligt följande. Om levererad gasol är av annan sort eller av lägre kvalitet än vad som har avtalats, är Norbro Energi skyldig att skyndsamt och kostnadsfritt återtaga den felaktiga gasolen och leverera avtalsenlig gasol i samma kvantitet. Norbro Energi är skyldig att skyndsamt och kostnadsfritt avhjälpa konstruktions- och tillverkningsfel avseende tillhandahållna gasolflaskor eller skåp.

### 1.11 Reklamation

Kunden får göra gällande att utförd leverans är felaktig endast om Kunden har reklamerat felet till Norbro Energi utan dröjsmål efter det att Kunden har märkt eller borde ha märkt felet. Reklamationen ska innehålla en beskrivning av felet. Reklamerar Kunden inte inom ett (1) år från det att leverans har skett förlorar Kunden rätten att göra gällande anspråk på grund av felet. Reklamerar Kunden och det visar sig inte föreligga något fel som Norbro Energi svarar för, har Norbro Energi rätt till ersättning för det arbete och de kostnader som reklamationen orsakat Norbro Energi.

### 1.12 Produktansvar

Kunden ska hålla Norbro Energi skadeslös och ska ersätta Norbro Energi för direkta och indirekta skador och kostnader i den utsträckning Norbro Energi åläggs produktansvar gentemot tredje man för sådan skada eller förlust som Norbro Energi inte ansvarar för gentemot Kunden enligt i denna punkt.

Norbro Energi ska inte ansvara för skada eller förlust som levererad gas eller av Norbro Energi tillhandahållen utrustning orsakar på fast eller lös egendom och som inträffar efter att gasen eller utrustningen har kommit i Kundens besittning. Ansvarsbegränsningen inkluderar skador eller förluster som uppkommer till följd av sådan skada. Norbro Energi ska inte heller ansvara för skada eller förlust som levererad gas eller utrustning orsakar på produkter som Kunden har framställt och/eller i vilka Kundens produkter ingår, eller för skada eller förlust på egendom som sådana produkter orsakar och som beror på egenskaper hos levererad gas eller hyrd utrustning. Begränsningarna i Norbro Energi ansvar enligt detta stycke gäller inte om Norbro Energi har orsakat skadan eller förlusten genom grov vårdslöshet.

Framställer tredje man krav mot Norbro Energi eller Kunden på ersättning för skada eller förlust som avses i denna punkt, ska den andra parten omedelbart underrättas om detta. Norbro Energi och Kunden är skyldiga att låta sig instämmas till domstol som behandlar frågan om ersättningskrav mot någon av dem, i de fall ersättningskravet grundas på skada eller förlust som påstås vara orsakad av levererad gasol eller av Norbro Energi tillhandahållen utrustning. Tvister mellan Norbro Energi och Kundens ska dock alltid avgöras enligt punkt 1.18, såvida inte annan tvistlösningsklausul har avtalats.

### 1.13 Ansvarsbegränsning

Norbro Energi ansvar är begränsat till vad som framgår av parternas avtal och dessa Allmänna villkor.

Norbro Energi ansvarar inte i något fall för produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan indirekt skada.

Med förbehåll för vad som anges i punkt 1.12 ovan, ansvarar Norbro Energi för personskada samt för skada på fast eller lös egendom, endast om det kan visas att skadan orsakats genom grov vårdslöshet hos Norbro Energi eller någon som Norbro Energi ansvarar för.

### 1.14 Inbyte och återköp

Vid köp av gasol i gasolflaska äger Kunden rätt att byta in gasolflaskor av motsvarande typ, fabrikat och storlek som Kunden har köpt eller lånat från Norbro Energi mot samma antal flaskor av motsvarande typ fabrikat och storlek. Kostnad för gasolflaska debiteras då inte Kunden. Inbyte medges endast av oskadade gasolflaskor. Kåpa ska finnas kvar för gasolflaskor som avses vara försedda med kåpa. Om kåpa saknas, anses kåpan som förkommen och debitering av kåpa sker som för köp. Flaskor äldre än 10 år efter senaste provtryckning godtas inte för inbyte.

Inbyte i samband med köp av gasol och/eller återköp av gasolflaskor godtas endast från Kund och inte från någon tredje part.

### 1.15 Förbehåll avseende Norbro Energi utrustning

Kunden förbinder sig att inte utlåna, uthyra, pantförskriva eller på annat sätt överlåta utrustning som tillhör Norbro Energi, inkluderat lånade gasolflaskor eller förhyrda skåp, på annat sätt än som reglerats i detta avtal. Kunden ska vid var tid hålla utrustning som tillhör Norbro Energi avskild från utrustning som ägs av Kunden eller annan leverantör för att säkerställa att ingen sammanblandning sker. Kunden ska vid utmätning upplysa förrättningsman om Norbro Energi äganderätt till utrustningen. Skulle sådan upplysning inte beaktas, ska Kunden omgående underrätta Norbro Energi härom.

### 1.16 Säkerhet

Kunden ska följa myndigheters föreskrifter och av Norbro Energi utfärdade anvisningar för gasol, gasolflaskor samt annan utrustning för gasolhantering. Norbro Energi ska följa de eventuella särskilda säkerhetsföreskrifter som gäller hos Kunden och som skriftligen meddelats Norbro Energi.

### 1.17 Force majeure

Norbro Energi är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra avtalade förpliktelser om Norbro Energi fullgörelse förhindras, allvarligt

försväras eller oskäligen fördröjas till följd av omständighet utom Norbro Energi kontroll som Norbro Energi inte kunde förutse vid tidpunkten för avtalets ingående. Som befrielsegrundande omständighet räknas bland annat eldsvåda, explosion, maskinhaveri, översvämning, naturkatastrof, vattenbrist, energikris, arbetskonflikt (även om Norbro Energi själv är part i konflikten), krig eller krigsliknande tillstånd, uppror, upplopp, terrorism, sabotage allvarlig trafikrubning, avbrott i allmänna kommunikationer, avbrott i den allmänna energiförsörjningen, epidemi, pandemi, myndighets åtgärd handels-, betalnings- eller valutarestriktioner, eller därmed jämställd omständighet samt försening av leveranser från Norbro Energi leverantörer eller konsulter som orsakas av sådan befrielsegrund. Om Norbro Energi önskar åberopa sådan omständighet som anges i denna punkt, som grund för utebliven, försenad eller minskad leverans, ska Norbro Energi utan dröjsmål underrätta Kunden härom.

Om det föreligger en befrielsegrund förlängs leveranstiden med så lång tid som med hänsyn till omständigheterna är skäligt. Norbro Energi har rätt till förlängning av leveranstiden även om orsaken till förseningen har uppkommit efter utgången av den ursprungligen avtalade leveranstiden.

### 1.18 Tillämplig lag och tvist

Svensk lag ska gälla vid tolkning och tillämpning av parternas avtal, inkluderat dess bilagor och dessa Allmänna villkor. Eventuella tvister mellan Norbro Energi och Kunden, som inte kan göras upp i godo, ska avgöras av allmän domstol, med Göteborgs tingsrätt som första instans.

## 2 Villkor för lån av gasolflaskor och hyra av skåp

### 2.1 Omfattning

Om parterna har avtalat om lån av gasolflaskor och/eller hyra av skåp ska de villkor som framgår av detta avsnitt 2 gälla för utlåningen av gasolflaskor respektive uthyrningen av skåp, i tillägg till avsnitt 1 i dessa Allmänna villkor samt de villkor som i övrigt gäller mellan parterna.

Parterna ska avtala om det antal gasolflaskor eller skåp som lånas respektive hyrs. Uthyrda skåp får endast utnyttjas för gasol levererad av Norbro Energi.

### 2.2 Gasolflaskor

Inbyte av lånade gasolflaskor kan ske enligt punkt 1.14 i dessa Allmänna villkor.

Kund som är återförsäljare äger rätt att inom ramen för sin verksamhet lämna ut gasolflaskor som är lånade eller omfattas av äganderättsförbehåll till sina kunder. Om Kunden erhåller en gasolflaska av motsvarande typ, fabrikat och storlek i utbyte från sin kund, ska denna anses träda i utlånad gasolflaskas ställe och omfattas av avtalet om lån av gasolflaska mellan Kunden och Norbro Energi. Kunden ansvarar för att säkerställa att antalet gasolflaskor som lånas av Norbro Energi inte förändras. Om den utlämnade gasolflaskan omfattades av äganderättsförbehåll ska den inbyttas gasolflaskan istället anses vara föremål för äganderättsförbehåll på motsvarande villkor som den utlämnade gasolflaskan.

Om Kunden vid utlämnande av gasolflaska som lånas av Norbro Energi inte erhåller gasolflaska av motsvarande typ, fabrikat och storlek i utbyte från sin kund, ska Kunden anses ha köpt gasolflaskan av Norbro Energi och Norbro Energi äger rätt att debitera Kunden för köp av gasolflaska enligt vad var tid tillämpad prislista för gasolflaskor. Om utlämnad gasolflaska omfattas av äganderättsförbehåll ska den utestående köpeskillingen avseende gasolflaskan omedelbart betalas till Norbro Energi.

Endast Kunden själv får uthämta gasolflaska hos Norbro Energi. Kunden får inte låta någon utomstående hämta ut gasolflaska i Kundens namn, för eget bruk.

### 2.3 Ansvar, förlust och skador på utrustning

Kunden är skyldig att väl vårda och aktsamt hantera utrustning som lånas eller hyrs från Norbro Energi och svarar för skador och förluster,

## NORBRO ENERGI ALLMÄNNA VILLKOR

---

om inte Kunden kan visa att skadan eller förlusten orsakats av någon som Norbro Energi ansvarar för. Kunden svarar gentemot Norbro Energi för skada och förlust, som uppkommer genom våda eller brott av tredje man. Med skada avses även utvändigt nedsmutsning av utrustningen.

Vid återlämnande av skadad gasolflaska och /eller skåp debiteras Kunden enligt vid var tid gällande prislista för köp av gasolflaska, kåpa samt skåp.

Norbro Energi äger rätt att inventera Kundens lager av lånade gasolflaskor och/eller förhyrda skåp i samband med leverans eller när Norbro Energi anser det påkallat. Om antalet gasolflaskor eller skåp hos Kunden vid inventering inte uppgår till antalet lånade respektive hyrda objekt enligt avtal mellan parterna, äger Norbro Energi rätt att fakturera Kunden för köp av det antal gasolflaskor och/eller skåp som saknas enligt vid var tid gällande prislista för köp av gasolflaska respektive skåp. Efter att betalning har erlagts ska antalet lånade gasolflaskor och/eller hyrda skåp enligt avtal mellan Kunden och Norbro Energi minskas i motsvarande mån. Om kåpa saknas för gasolflaskor som avses vara försedda med kåpa anses kåpan som förkommen och Norbro Energi äger rätt att fakturera Kunden för köp av kåpa enligt vid var tid gällande prislista.

### 2.4 Avtalets upphörande

Upphör parternas avtal om leverans av gasol eller annan mellan parterna träffad överenskommelse avseende gasolflaska och/eller skåp att gälla, ska Kunden på egen bekostnad omedelbart återlämna samtliga gasolflaskor och/eller skåp till Norbro Energi i enlighet med Norbro Energi instruktioner. Skyldigheten att återlämna utrustning gäller oavsett om köpt gasol har förbrukats eller inte. Om inte utrustning återlämnas inom för Norbro Energi godtagbar tid, äger Norbro Energi rätt att debitera Kunden för köp av utrustning enligt vid var tid gällande prislista. Detsamma ska gälla vid förlust av gasolflaska eller skåp då parternas avtal upphör. Redan inbetalt belopp för hyresavtal som upphör i förtid återbetalas inte till Kunden.